

Tytuł przedmiotu:	<i>Podstawy hotelarstwa</i>		
Kierunek:	Gastronomia i Hotelarstwo		
Tryb studiów:	stacjonarne		
Stopień studiów:	inżynierskie		
Rok studiów:	1		
Semestr:	zimowy		
Wykłady:			
Dzień tygodnia:	piątek		
Godziny:	12.00-14.00		
Sala:	A2		
Numer wykładu	Data	Temat wykładu	
1	03.10.2025	Wprowadzenie, podział i charakterystyka usług hotelarskich	
2	10.10.2025	Klasyfikacja, charakterystyka rodzajowa i zasady kategoryzacji obiektów hotelarskich	
3	17.10.2025	Historia hotelarstwa i obiektów noclegowych	
4	24.10.2025	Charakterystyka i funkcjonowanie działów w obiekcie hotelarskim, struktura organizacyjna hotelu	
5	07.11.2025	Charakterystyka i funkcjonowanie działów w obiekcie hotelarskim, struktura organizacyjna hotelu	
6	14.11.2025	Hotele zabytkowe i ich specyfika	
7	21.11.2025	Baza noclegowa w Polsce i na świecie	
8	28.11.2025	Trendy we współczesnym hotelarstwie, międzynarodowe systemy hotelowe	
9	05.12.2025	Zarządzanie potencjałem ludzkim w obiekcie hotelarskim	
10	12.12.2025	Organizacje hotelarskie w Polsce i na świecie, Kodeks Etyki Hotelarza	
11	19.12.2025	Standardy jakości w hotelarstwie, metody pomiaru i oceny jakości usług hotelarskich	
12	09.01.2026	Przystosowanie oferty obiektów hotelarskich do potrzeb różnych grup klientów, bezpieczeństwo w hotelu	
13	16.01.2026	Ekologiczne aspekty świadczenia usług hotelarskich	
14	23.01.2026	Polityka cen w przedsiębiorstwie hotelarskim	

15	30.01.2026	Segmentacja klientów hoteli	
Ćwiczenia - grupa 1			
Dzień tygodnia:	czwartek		
Godziny:	17.00-19.00		
Sala:	1094		
Numer ćwiczeń	Data	Temat ćwiczeń	Dodatkowe uwagi do ćwiczeń
1	02.10.2025	Wprowadzenie, omówienie zasad zaliczenia	
2	09.10.2025	Usługi hotelarskie w obiektach luksusowych hotelach na świecie (standardy, oferta usług)	
3	16.10.2025	Zróżnicowanie przestrzenne bazy hotelarskiej w Polsce	
4	23.10.2025	Usługi noclegowe w obiektach hotelarskich w Polsce (standardy, oferta usług)	
5	30.10.2025	Wybrane procedury obsługi gości, odpowiedzialność hotelu za wniesione rzeczy gościa	
6	06.11.2025	Problemy osobowości, predyspozycje do zawodu hotelarza	
7	13.11.2025	Zadania i organizacja poszczególnych działów zakładu hotelarskiego – zajęcia terenowe cz. 2	<i>terminy i miejsce zajęć terenowych zostaną podane w terminie późniejszym, po ustaleniu z managerami obiektów</i>
8	20.11.2025	Zadania i organizacja poszczególnych działów zakładu hotelarskiego – zajęcia terenowe cz. 1	<i>terminy i miejsce zajęć terenowych zostaną podane w terminie późniejszym, po ustaleniu z managerami obiektów</i>
9	27.11.2025	Podstawowe wskaźniki charakteryzujące działalność hotelarską	
10	04.12.2025	Analiza dokumentów stosowanych w recepcji i rezerwacji hotelowej cz. 1	
11	11.12.2025	Analiza dokumentów stosowanych w recepcji i rezerwacji hotelowej cz. 2	
12	18.12.2025	Innowacje w rozwoju hotelarstwa	
13	08.01.2026	Analiza porównawcza oferty usług wybranych obiektów hotelarskich cz. 1	

14	15.01.2026	Analiza porównawcza oferty usług wybranych obiektów hotelarskich cz. 2	
15	22.01.2026	Analiza porównawcza oferty usług wybranych obiektów hotelarskich cz. 3	
Ćwiczenia - grupa 2			
Dzień tygodnia:	poniedziałek		
Godziny:	11.00-13.00		
Sala:	1093		
Numer ćwiczeń	Data	Temat ćwiczeń	Dodatkowe uwagi do ćwiczeń
1	06.10.2025	Wprowadzenie, omówienie zasad zaliczenia	
2	13.10.2025	Usługi hotelarskie w obiektach luksusowych hotelach na świecie (standardy, oferta usług)	
3	20.10.2025	Zróżnicowanie przestrzenne bazy hotelarskiej w Polsce	
4	27.10.2025	Usługi noclegowe w obiektach hotelarskich w Polsce (standardy, oferta usług)	
5	03.11.2025	Wybrane procedury obsługi gości, odpowiedzialność hotelu za wniesione rzeczy gościa	
6	10.11.2025	Problemy osobowości, predyspozycje do zawodu hotelarza	
7	17.11.2025	Zadania i organizacja poszczególnych działów zakładu hotelarskiego – zajęcia terenowe cz. 2	<i>terminy i miejsce zajęć terenowych zostaną podane w terminie późniejszym, po ustaleniu z managerami obiektów</i>
8	24.11.2025	Zadania i organizacja poszczególnych działów zakładu hotelarskiego – zajęcia terenowe cz. 1	<i>terminy i miejsce zajęć terenowych zostaną podane w terminie późniejszym, po ustaleniu z managerami obiektów</i>
9	01.12.2025	Podstawowe wskaźniki charakteryzujące działalność hotelarską	
10	08.12.2025	Analiza dokumentów stosowanych w recepcji i rezerwacji hotelowej cz. 1	

11	15.12.2025	Analiza dokumentów stosowanych w recepcji i rezerwacji hotelowej cz. 2	
12	05.01.2026	Innowacje w rozwoju hotelarstwa	
13	12.01.2026	Analiza porównawcza oferty usług wybranych obiektów hotelarskich cz. 1	
14	19.01.2026	Analiza porównawcza oferty usług wybranych obiektów hotelarskich cz. 2	
15	26.01.2026	Analiza porównawcza oferty usług wybranych obiektów hotelarskich cz. 3	
Ćwiczenia - grupa 3			
Dzień tygodnia:	wtorek		
Godziny:	13.00-15.00		
Sala:	1128		
Numer ćwiczeń	Data	Temat ćwiczeń	Dodatkowe uwagi do ćwiczeń
1	07.10.2025	Wprowadzenie, omówienie zasad zaliczenia	
2	14.10.2025	Usługi hotelarskie w obiektach luksusowych hotelach na świecie (standardy, oferta usług)	
3	21.10.2025	Zróżnicowanie przestrzenne bazy hotelarskiej w Polsce	
4	28.10.2025	usług)	
5	04.11.2025	Wybrane procedury obsługi gości, odpowiedzialność hotelu za wniesione	
6	18.11.2025	Problemy osobowości, predyspozycje do zawodu hotelarza	
7	25.11.2025	Zadania i organizacja poszczególnych działów zakładu hotelarskiego – zajęcia terenowe cz. 2	<i>terminy i miejsce zajęć terenowych zostaną podane w terminie późniejszym, po ustaleniu z managerami obiektów</i>
8	02.12.2025	Zadania i organizacja poszczególnych działów zakładu hotelarskiego – zajęcia terenowe cz. 1	<i>terminy i miejsce zajęć terenowych zostaną podane w terminie późniejszym, po ustaleniu z managerami obiektów</i>
9	09.12.2025	Podstawowe wskaźniki charakteryzujące działalność hotelarską	

10	16.12.2025	Analiza dokumentów stosowanych w recepcji i rezerwacji hotelowej cz. 1	
11	13.01.2026	Analiza dokumentów stosowanych w recepcji i rezerwacji hotelowej cz. 2	
12	20.01.2026	Innowacje w rozwoju hotelarstwa	
13	27.01.2026	Analiza porównawcza oferty usług wybranych obiektów hotelarskich cz. 1	
14	28.01.2026	Analiza porównawcza oferty usług wybranych obiektów hotelarskich cz. 2	
15	29.01.2026	Analiza porównawcza oferty usług wybranych obiektów hotelarskich cz. 3	
Ćwiczenia - grupa 4			
Dzień tygodnia:	piątek		
Godziny:	14.00-16.00		
Sala:	1094		
Numer ćwiczeń	Data	Temat ćwiczeń	Dodatkowe uwagi do ćwiczeń
1	03.10.2025	Wprowadzenie, omówienie zasad zaliczenia	
2	10.10.2025	Usługi hotelarskie w obiektach luksusowych hotelach na świecie (standardy, oferta usług)	
3	17.10.2025	Zróżnicowanie przestrzenne bazy hotelarskiej w Polsce	
4	24.10.2025	Usługi noclegowe w obiektach hotelarskich w Polsce (standardy, oferta usług)	
5	07.11.2025	Wybrane procedury obsługi gości, odpowiedzialność hotelu za wniesione rzeczy gościa	
6	14.11.2025	Problemy osobowości, predyspozycje do zawodu hotelarza	
7	21.11.2025	Zadania i organizacja poszczególnych działów zakładu hotelarskiego – zajęcia terenowe cz. 2	<i>terminy i miejsce zajęć terenowych zostaną podane w terminie późniejszym, po ustaleniu z managerami obiektów</i>

8	28.11.2025	Zadania i organizacja poszczególnych działów zakładu hotelarskiego – zajęcia terenowe cz. 1	<i>terminy i miejsce zajęć terenowych zostaną podane w terminie późniejszym, po ustaleniu z managerami obiektów</i>
9	05.12.2025	Podstawowe wskaźniki charakteryzujące działalność hotelarską	
10	12.12.2025	Analiza dokumentów stosowanych w recepcji i rezerwacji hotelowej cz. 1	
11	19.12.2025	Analiza dokumentów stosowanych w recepcji i rezerwacji hotelowej cz. 2	
12	09.01.2026	Innowacje w rozwoju hotelarstwa	
13	16.01.2026	Analiza porównawcza oferty usług wybranych obiektów hotelarskich cz. 1	
14	23.01.2026	Analiza porównawcza oferty usług wybranych obiektów hotelarskich cz. 2	
15	30.01.2026	Analiza porównawcza oferty usług wybranych obiektów hotelarskich cz. 3	